

Obchodní podmínky e-shop
společnosti **USSPA, s.r.o.**,
se sídlem Dolní Dobrouč čp. 384, okres Ústí nad Orlicí, PSČ 561 02
IČ: 63218003
zapsané v obchodním rejstříku vedeném
u Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn. C 7850
Kontaktní údaje:
telefon +420 465 543 114
e-mail usspa@usspa.cz

Preambule

Tyto obchodní podmínky tvoří počínaje dnem 1.3.2017 nedílnou součást a přílohu každé smlouvy o prodeji zboží a služeb uzavřené prostřednictvím e-shopu na adrese <http://portal.usspa.cz>, mezi společností **USSPA, s.r.o.** jako prodávajícím a kupujícím a stávají se tak součástí smluvního ujednání účastníků tohoto vztahu. Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s OP a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky. Kopii OP obdrží kupující jako přílohu potvrzení objednávky na zadanou emailovou adresu.

Úprava vzájemných vztahů provedená těmito obchodními podmínkami má přednost před dispozitivními ustanoveními zákona, které by se na daný vztah v jiném případě vztahovaly.

I. Cenové podmínky

Ceny zboží:

Seznam zboží zobrazovaný na eshopu USSPA, s.r.o. je chápán jako návrh kupní smlouvy (dále jen „katalog“). Kupní smlouva se považuje za uzavřenou doručením objednávky. Katalog obsahuje prodejní cenu včetně všech daní a poplatků, jakož i nákladů spojených s dodáním zboží. Cenu objednatel odsouhlasí dokončením nákupního procesu, dodavatel cenu potvrzuje přijetím objednávky - pro případ, že by došlo k technické závadě systému při zobrazování cen na, je cena dodavatelem odsouhlasena automaticky, nebyla-li do 24 hodin po přijetí objednávky navržena cena správná; takovou cenu pak objednatel přijme nebo od kupní smlouvy odstoupí.

Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno se v nákupním procesu vracet zpět a libovolně měnit obsah objednávky včetně opravy vzniklých chyb.

Komunikace předcházející uzavření smlouvy, tj. zejména objednávka a potvrzení objednávky zboží, je uchovávána v interním systému prodávajícího po dobu nejméně 3 měsíců a lze k ní spotřebiteli po tuto dobu umožnit přístup.

Dopravné a způsob dodání:

Dodání s využitím dopravy - Cena za dopravu zboží k objednateli prostřednictvím České pošty s.p. nebo General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. závisí na hmotnosti zásilky a je určována aktuálním ceníkem dopravce, dále je doplněna o cenu balného 50,- Kč včetně DPH a cenu podání zásilky. Výsledná cena za dopravu je vždy uvedena na celkové rekapitulaci před konečným odesláním objednávky.

Osobní odběr v showroomu – Dopravné do showroomu není objednateli účtováno.

Změnové ujednání u cen:

USSPA, s.r.o. si vyhrazuje právo změny cen v katalogu. Změna cen bez předchozího upozornění a odsouhlasení objednatelem není možná na již potvrzených objednávkách.

II. Možnosti úhrady a vazba na způsoby dodání

Naše společnost nabízí několik možných druhů plateb tak, abyste si mohli zvolit způsob, který vám nejvíce vyhovuje:

Platba dobírkou:

Zboží bude dodáno prostřednictvím přepravce, který od zákazníka v hotovosti vybere cenu dodaného zboží formou dobírky.

Platba zálohou - převodem:

Zboží bude odesláno po zaplacení zálohy na základě zaslané zálohové faktury.

III. Způsob a doba dodání zboží; předání účetních dokladů**Způsob dodání zboží:**

Dodání s využitím dopravců - Česká pošta s.p. a General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. - zboží je objednateli dodáno prostřednictvím přepravce.

Osobní odběr v showroomu – objednané zboží bude dopraveno na naše náklady do showroomu dle zákaznickova výběru. Následně je zákazník informován o skutečnosti, že zboží je připravené k odběru.

Způsob dodání určuje objednatel při dokončení objednávkového procesu. Zvolený způsob dodání lze dodatečně změnit, pokud objednatel uhradí rozdíl v ceně přepravy.

Doba dodání:

USSPA, s.r.o. vynakládá veškerou snahu pro zajištění rychlého a hladkého průběhu expedice a je řízeno následujícími pravidly. Termín dodání zboží je závislý na vybraném druhu platby:

Dobírka - zboží je do 48 hodin od převzetí objednávky zabalené a předané dopravci k dodání na adresu objednatele. Celková doba dodání v případě dobírky činí 3-5 pracovních dnů.

Bankovní převod - záloha - platba předem - dodání zboží při platbě převodem je závislé na tom, jak rychle je objednatel zadán příkaz bance, a jak rychle banka převede peníze na účet USSPA, s.r.o. Doba dodání je pak nejdéle 48 hodin.

Dodání účetních dokladů:

Účetní doklady z objednávek jsou součástí zásilky se zakoupeným zbožím.

Objednatel odesláním objednávky souhlasí s tím, že mu bude doklad o EET zaslán v elektronické podobě.

IV. Záruční podmínky

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Je-li stanovena pro zboží lhůta expirace, lze práva z odpovědnosti za vady uplatnit pouze v expirační lhůtě.

V. Storno objednávky

Storno objednávky před dodáním:

Za storno objednávky před dodáním se rozumí, pokud objednatel požádá o storno objednávky před jejím dodáním, resp. před okamžikem, kdy je zásilka předána dopravci k doručení objednateli. Zákazník v tomto případě neplatí žádné storno poplatky.

VI. Právo odstoupit od smlouvy

Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží. V případě uzavření smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží lhůta k odstoupení od smlouvy ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední dodávku zboží.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost USSPA, s.r.o., se sídlem Dolní Dobrouč 384, Dolní Dobrouč 56201, tel. +420 465 543 115, usspa@usspa.cz formou oznámení. Pro tyto účely můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, po obdržení vráceného zboží, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese prodávajícího USSPA, s.r.o., Dolní Dobrouč 384, Dolní Dobrouč 56201 nebo předejte na showroomu společnosti USSPA, s.r.o. v Zelenči nebo showroomu společnosti USSPA, s.r.o. v Brně. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Pro vrácení plateb použijeme bezhotovostního platebního styku.

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.

Zboží vyzvedneme na vlastní náklady, jestliže jde o odstoupení od smlouvy uzavřené mimo prostor obvyklý pro podnikatelské podnikání, zboží bylo dodáno do domácnosti v okamžiku uzavření smlouvy a povaha zboží jej neumožňuje odeslat obvyklou poštovní cestou.

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

VII. Ochrana osobních údajů

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se týká a vztahuje pouze na internetový obchod společnosti USSPA, s.r.o.

Vzhledem ke skutečnosti, že internetový obchod společnosti USSPA, s.r.o. je určen výhradně majitelům produktů společnosti USSPA, s.r.o., vychází veškeré osobní informace z údajů uvedených na původní kupní smlouvě uzavřené mezi zákazníkem a společností USSPA, s.r.o.

USSPA, s.r.o. neshromažďuje žádné citlivé osobní údaje vypovídající o majetku a majetkových poměrech, národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v politických stranách, čísla účtů, čísla nebo kódy bankovních karet atp. Při uchovávání osobních údajů dodržujeme Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a norem souvisejících.

Prohlášení:

USSPA, s.r.o. se zavazuje k tomu, že nebude svěřená osobní data, poskytovat třetí osobě pro komerční nabídku nesouvisející s internetovým obchodem <http://portal.usspa.cz> bez souhlasu vlastníků těchto dat. USSPA, s.r.o. se dále zavazuje k tomu, že na přání zákazníka i bez udání důvodu, jeho osobní data vymaže z databáze.

Pokud dojde k převodu vlastnických práv tohoto internetového obchodu jinému subjektu, veškerá uložená data přejdou do užívání novému vlastníkovu za těchto podmínek.

VIII. Závěrečná ustanovení

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám v sazbách účtovaných jeho poskytovateli.

Prodávající preferuje mimosoudní vyřizování sporů týkajících se smluv uzavřených na základě těchto obchodních podmínek. Pro vyřizování stížností spotřebitelů se lze obrátit na Českou obchodní inspekci.

Kupní smlouvy lze prostřednictvím e-shopu prodávajícího uzavřít v českém a slovenském jazyce.

Prodávající není při své podnikatelské činnosti vázán kodexy chování.

V Dolní Dobrouči, dne 24.2.2017



Reklamační řád eshop
společnosti USSPA, s.r.o.,
se sídlem Dolní Dobrouč čp. 384, okres Ústí nad Orlicí, PSČ 561 02
IČ: 63218003
zapsané v obchodním rejstříku vedeném
u Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn. C 7850
Kontaktní údaje:
telefon +420 465 543 114
e-mail usspa@usspa.cz

Reklamační řád USSPA, s.r.o. vychází z obecně platných právních předpisů České republiky a vztahuje se pouze na zboží, jehož reklamační je řádně uplatněna v záruční lhůtě a je odůvodněná. Přečtěte si následující informace:

Souhlas s reklamačním řádem

Souhlas s reklamačním řádem stvrzuje objednavající dokončením objednávkového procesu, případně podpisem faktury, uhrazením kupní ceny, souhlasem s obsahem kupní smlouvy nebo převzetím zboží od přepravce. Převzetím zboží se rozumí čas, kdy objednavající zboží převezme.

Kontrola:

Objednatel je povinen při převzetí zkontrolovat dodávku, není-li nikterak viditelně poškozena nebo poničena a nevyskytují-li se na dodávce v den plnění vady. Pokud je zásilka poničena, nepřevzme objednatel zásilku a neprodleně kontaktuje společnost USSPA, s.r.o. Pokud objednatel zjistí jakýkoliv rozdíl mezi fakturou a skutečně dodaným zbožím, nebo neobdržel daňový doklad, je povinen ihned informovat společnost USSPA, s.r.o., pokud tak neučiní, vystavuje se nebezpečí, že pozdější případná reklamační nebude uznána. Do záruční opravy bude přijato pouze zboží kompletní a s průvodní dokumentací.

Reklamační zásilek USSPA, s.r.o. může být uplatněna pouze na adrese dodavatele, na uvedeném telefonním čísle nebo uvedeném e-mailu:

USSPA, s.r.o., Dolní Dobrouč 384, Dolní Dobrouč 56201, tel. +420 465 543 115, usspa@usspa.cz

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel věc převzal, má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné, se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá, věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy, je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může spotřebitel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může spotřebitel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaní nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Reklamovat nelze zejména zboží:

- poškozené živly jako je voda, oheň, blesk nebo jiný elektrický výboj a podobné mechanicky poškozené (roztržené, prořízlé, propálené atd.)
- bez doložení původu nákupu
- poškozené nesprávným použitím v rozporu s návodem k použití nebo zásadami správného použití či skladování
- zboží poškozené neodborným servisním zásahem

Reklamace, jak postupovat?

- zboží došlo v porušeném obalu:

V takovém případě, je lepší zásilku nepřevzít, nebo spolu s doručovatelem / kurýrem zásilku prohlédnout, jestli je kompletní a v neporušeném originálním obalu (od výrobce). V každém případě je doručovatel / kurýr povinen na Vaši žádost sepsat protokol o poškozené zásilce.

- zboží došlo v pořádku, ale objevila se u něj technická vada:

Pokud objevíte na zboží vadu, proveďte podle nákupního dokladu, zda je zboží v záruce, pokud je zboží v záruce zašlete jej s kopií dokladu o koupi na adresu naší firmy, nebo nás kontaktujte na telefonu +420 465 543 114, popřípadě na emailu usspa@usspa.cz

USSPA, s.r.o. vyřídí Vaši reklamaci nejpozději do 30 dnů.

V Dolní Dobrouči, dne 24.2.2017